

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1.435.371
Resultado del ejercicio	16.700.372
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	-19.404.179
Amortización	1.811.146
Otros ajustes	-21.215.325
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-42.300.948
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-41.482.506
Otros activos de explotación	-818.442
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-24.146.320
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-23.051.256
Otros pasivos de explotación	-1.095.064
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-14.015.450
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-1.400.480
Pagos	1.400.480
Activos tangibles	1.400.480
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	34.891
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	79.549
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	114.440

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	147
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	114.293
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-214.000
Resultado del ejercicio	5.194.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	841.000
Amortización	38.000
Otros ajustes	803.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-21.516.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-23.168.000
Otros activos de explotación	1.652.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-27.765.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-27.312.000
Otros pasivos de explotación	-453.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	38.000
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	38.000
Activos tangibles	
Activos intangibles	38.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-176.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	6.139.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	5.963.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	5.963.000
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	4.600.823
Resultado del ejercicio	-5.213.960
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	31.584.843
Amortización	25.358.312
Otros ajustes	6.226.531
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-113.500.918
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-109.659.190
Otros activos de explotación	-3.841.728
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-143.201.263
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-88.388.004
Otros pasivos de explotación	-54.813.260
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	7.930.285
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-2.122.464
Pagos	48.352.110
Activos tangibles	48.352.110
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	46.229.646
Activos tangibles	40.059.512
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	6.170.134
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	2.478.360
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	7.486.722
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	9.965.082

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	9.965.082
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-28.990.823
Resultado del ejercicio	24.695.509
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	35.594.189
Amortización	744.266
Otros ajustes	34.849.923
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	42.092.400
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	48.816.742
Otros activos de explotación	-6.724.342
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-47.188.122
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-38.572.175
Otros pasivos de explotación	-8.615.946
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	28.991.622
Pagos	30.635
Activos tangibles	30.635
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	29.022.258
Activos tangibles	29.022.258
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	-799
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	16.550.000
Resultado del ejercicio	2.982.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	14.421.000
Amortización	9.261.000
Otros ajustes	5.160.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-60.563.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-62.332.000
Otros activos de explotación	1.769.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-59.835.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-59.858.000
Otros pasivos de explotación	23.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-1.581.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-16.681.000
Pagos	42.009.000
Activos tangibles	41.770.000
Activos intangibles	239.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	25.328.000
Activos tangibles	23.964.000
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	1.364.000
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-131.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	261.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	130.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	130.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	263.000
Resultado del ejercicio	765.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	276.000
Amortización	4.000
Otros ajustes	272.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-65.330.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-66.091.000
Otros activos de explotación	761.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-65.846.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-65.733.000
Otros pasivos de explotación	-113.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-262.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	263.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1.185.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	1.448.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	1.448.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	4.737.377
Resultado del ejercicio	-2.389.040
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	3.679.212
Amortización	
Otros ajustes	3.679.212
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-4.048.072
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-5.176.443
Otros activos de explotación	1.128.371
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-327.805
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	8.404
Otros pasivos de explotación	-336.209
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-273.062
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	99.000
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	99.000
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	99.000
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-5.000.000
Pagos	5.000.000
Dividendos	5.000.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-163.623
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	4.290.748
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	4.127.125

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	4.127.125
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-33.839
Resultado del ejercicio	207.715
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	691.597
Amortización	
Otros ajustes	691.597
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	881.416
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	881.416
Otros activos de explotación	
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	88.974
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	101.270
Otros pasivos de explotación	-12.296
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-140.708
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-34.490
Pagos	34.490
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	34.490
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-68.329
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1.071.533
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	1.003.204

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	494.987
Otros activos financieros	508.218
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	1.748.776
Resultado del ejercicio	1.160.976
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	551.802
Amortización	123.042
Otros ajustes	428.760
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-1.414.257
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-1.414.797
Otros activos de explotación	540
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-1.378.258
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-178.456
Otros pasivos de explotación	-1.199.802
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	54.191
Pagos	89.896
Activos tangibles	89.896
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	144.087
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	144.087
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-1.500.000
Pagos	1.500.000
Dividendos	1.500.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	302.968
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1.574.924
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	1.877.892

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	8.428
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	1.869.464
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	3.000
Resultado del ejercicio	1.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	
Amortización	
Otros ajustes	
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	
Otros activos de explotación	
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	
Otros pasivos de explotación	
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	2.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-261.000
Pagos	261.000
Dividendos	261.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-258.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	8.802.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	8.544.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	8.544.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	9.186.359
Resultado del ejercicio	48.520
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	268.217
Amortización	106.634
Otros ajustes	161.583
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-4.090.140
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-4.372.225
Otros activos de explotación	282.085
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	4.877.021
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	4.567.778
Otros pasivos de explotación	309.243
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-97.540
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-484.534
Pagos	484.534
Activos tangibles	371.098
Activos intangibles	111.804
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1.632
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	8.701.825
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	15.096.873
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	23.798.698

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	253
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	23.798.445
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	51.462.383
Resultado del ejercicio	-25.163.519
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	95.660.888
Amortización	3.239.607
Otros ajustes	92.421.281
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-42.853.194
Activos financieros mantenidos para negociar	594.319
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-19.670.308
Otros activos de explotación	-23.777.205
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-61.888.179
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-65.354.326
Otros pasivos de explotación	3.466.146
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-2.243.240
Pagos	47.925.647
Activos tangibles	1.942.596
Activos intangibles	1.237.301
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	44.745.750
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	45.682.407
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	45.682.407
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	49.219.144
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	106.266.942
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	155.486.085

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	2.475
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	155.483.610
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	43.047
Resultado del ejercicio	2.829.968
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	4.585.041
Amortización	519.689
Otros ajustes	4.065.352
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-15.541.838
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-14.168.037
Otros activos de explotación	-1.373.801
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-23.407.248
Pasivos financieros mantenidos para negociar	-1.500
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-3.025.815
Pasivos financieros a coste amortizado	-20.363.715
Otros pasivos de explotación	-16.218
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	493.448
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-43.047
Pagos	391.327
Activos tangibles	159.660
Activos intangibles	231.667
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	348.280
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	348.280
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	0
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	0
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	28.913
Resultado del ejercicio	4.317.565
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	-1.348.757
Amortización	122.478
Otros ajustes	-1.471.235
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	54.983.241
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	54.607.950
Otros activos de explotación	375.292
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	52.043.346
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	50.878.627
Otros pasivos de explotación	1.164.719
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-28.326
Pagos	28.326
Activos tangibles	5.248
Activos intangibles	23.078
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	586
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	2.008
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	2.594

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	2.594
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	9.143.000
Resultado del ejercicio	20.070.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	4.266.000
Amortización	430.000
Otros ajustes	3.836.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-88.810.000
Activos financieros mantenidos para negociar	-477.000
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-92.021.000
Otros activos de explotación	3.688.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-112.802.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-108.418.000
Otros pasivos de explotación	-4.384.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	8.799.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-1.166.000
Pagos	1.166.000
Activos tangibles	670.000
Activos intangibles	496.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	7.977.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	3.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	7.979.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	2.000
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	2.000
Otros activos financieros	7.975.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	19.420.000
Resultado del ejercicio	1.157.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	2.682.000
Amortización	242.000
Otros ajustes	2.440.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	11.659.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	10.861.000
Otros activos de explotación	798.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	26.468.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	26.413.000
Otros pasivos de explotación	55.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	772.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-59.000
Pagos	59.000
Activos tangibles	39.000
Activos intangibles	20.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-1.352.000
Pagos	1.352.000
Dividendos	963.000
Pasivos subordinados	164.000
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	225.000
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	18.009.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	932.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	18.941.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	1.000
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	122.000
Otros activos financieros	18.818.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-200.577.539
Resultado del ejercicio	384.269.461
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	-67.985.000
Amortización	34.222.000
Otros ajustes	-102.207.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-396.183.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-12.000
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-27.999.000
Activos financieros a coste amortizado	-411.949.000
Otros activos de explotación	43.777.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-913.045.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-580.709.000
Otros pasivos de explotación	-332.336.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	269.258.000
Pagos	74.632.000
Activos tangibles	38.028.000
Activos intangibles	36.342.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	262.000
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	343.890.000
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	343.890.000
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-19.800.000
Pagos	19.800.000
Dividendos	19.800.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	48.880.461
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	18.109.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	66.990.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	66.990.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	131.377.281
Resultado del ejercicio	53.706.999
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	24.986.249
Amortización	6.614.669
Otros ajustes	18.371.579
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-245.148.469
Activos financieros mantenidos para negociar	-147.980
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	319.966
Activos financieros a coste amortizado	-237.474.845
Otros activos de explotación	-7.845.609
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-166.098.317
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-168.334.213
Otros pasivos de explotación	2.235.896
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-26.366.119
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-5.422.759
Pagos	5.422.759
Activos tangibles	261.924
Activos intangibles	5.160.835
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-90.650.231
Pagos	90.650.231
Dividendos	90.650.231
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	35.304.291
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	69.050.220
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	104.354.511

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	104.354.511
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	41.693.881
Resultado del ejercicio	51.633.282
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	58.636.851
Amortización	4.529.217
Otros ajustes	54.107.634
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-186.892.821
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-181.600.906
Otros activos de explotación	-5.291.914
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-230.485.826
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-245.616.277
Otros pasivos de explotación	15.130.451
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-24.983.247
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-11.577.969
Pagos	11.577.969
Activos tangibles	2.372.024
Activos intangibles	9.205.945
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-26.749.735
Pagos	65.000.000
Dividendos	65.000.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	38.250.265
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	38.250.265
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	3.366.177
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	2.175.983
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	5.542.160

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	5.542.160
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	210.160
Resultado del ejercicio	2.337.521
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	320.025
Amortización	84.215
Otros ajustes	235.809
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-16.323.966
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-15.581.582
Otros activos de explotación	-742.384
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-17.782.682
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-17.770.611
Otros pasivos de explotación	-12.071
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-988.670
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-210.173
Pagos	210.173
Activos tangibles	135.865
Activos intangibles	74.308
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-13
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	13
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	970.000
Resultado del ejercicio	1.068.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	93.000
Amortización	5.000
Otros ajustes	88.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	12.305.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	12.305.000
Otros activos de explotación	
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	12.114.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	12.114.000
Otros pasivos de explotación	
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-57.000
Pagos	57.000
Activos tangibles	6.000
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	51.000
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	913.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	913.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	913.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	9.690.633
Resultado del ejercicio	3.064.564
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	22.072.812
Amortización	2.125.819
Otros ajustes	19.946.994
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-44.575.499
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	735.618
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-41.328.737
Otros activos de explotación	-3.982.380
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-58.969.729
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-59.666.298
Otros pasivos de explotación	696.570
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-1.052.513
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-3.977.998
Pagos	3.977.998
Activos tangibles	616.279
Activos intangibles	3.361.719
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-7.891.575
Pagos	7.891.575
Dividendos	6.000.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1.891.575
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-2.178.939
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	9.181.477
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	7.002.538

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	782
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	7.001.755
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	6.266.883
Resultado del ejercicio	2.155.351
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	2.385.195
Amortización	91.589
Otros ajustes	2.293.605
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-27.003.256
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	1.839.735
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-1.935.986
Activos financieros a coste amortizado	-26.030.625
Otros activos de explotación	-876.380
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-24.909.081
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-25.019.261
Otros pasivos de explotación	110.180
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-367.838
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-35.043
Pagos	35.043
Activos tangibles	35.043
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	6.231.840
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	5.003.029
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	11.234.869

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	360
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	11.234.510
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	354.000
Resultado del ejercicio	2.097.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	4.104.000
Amortización	397.000
Otros ajustes	3.707.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-2.226.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-2.245.000
Otros activos de explotación	19.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-7.354.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-7.290.000
Otros pasivos de explotación	-64.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-719.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-118.000
Pagos	118.000
Activos tangibles	77.000
Activos intangibles	41.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-236.000
Pagos	236.000
Dividendos	236.000
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	2.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	2.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	2.000
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	674.000
Resultado del ejercicio	-1.313.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	4.097.000
Amortización	23.000
Otros ajustes	4.074.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-12.004.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-13.727.000
Otros activos de explotación	1.723.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-14.114.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-14.114.000
Otros pasivos de explotación	
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-196.000
Pagos	196.000
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	196.000
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	478.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	155.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	634.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	634.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	95.429.800
Resultado del ejercicio	19.289.667
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	185.613.115
Amortización	287.986
Otros ajustes	185.325.130
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	93.999.125
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	85.254.539
Otros activos de explotación	8.744.586
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-7.655.971
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	5.795.441
Otros pasivos de explotación	-13.451.412
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-7.817.887
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-80.589.082
Pagos	80.589.082
Activos tangibles	4.114
Activos intangibles	789.372
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	79.795.596
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-7.135.614
Pagos	7.286.221
Dividendos	7.286.221
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	150.607
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	150.607
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	7.705.104
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	9.967.018
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	17.672.122

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	17.672.122
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-8.245.235
Resultado del ejercicio	2.222.033
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	2.768.934
Amortización	234.788
Otros ajustes	2.534.146
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	131.917.103
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	130.249.876
Otros activos de explotación	1.667.228
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	116.601.403
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	115.413.136
Otros pasivos de explotación	1.188.267
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	2.079.499
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-753.795
Pagos	792.867
Activos tangibles	
Activos intangibles	792.867
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	39.073
Activos tangibles	39.073
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	9.000.000
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	9.000.000
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	9.000.000
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	971
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	1.628
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	2.598

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	2.598
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	688.000
Resultado del ejercicio	678.059
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	10.915.000
Amortización	528.000
Otros ajustes	10.387.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-26.072.000
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-29.471.000
Otros activos de explotación	3.399.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-36.977.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-28.037.000
Otros pasivos de explotación	-8.940.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-1.270.000
Pagos	1.270.000
Activos tangibles	20.000
Activos intangibles	1.250.000
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-582.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	14.774.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	14.192.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	14.192.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-57.496.000
Resultado del ejercicio	110.500.000
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	5.462.000
Amortización	729.000
Otros ajustes	4.733.000
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-122.419.000
Activos financieros mantenidos para negociar	-1.625.000
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-123.662.000
Otros activos de explotación	2.868.000
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-267.123.000
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-268.793.000
Otros pasivos de explotación	1.670.000
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-28.754.000
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	60.510.000
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	60.510.000
Activos tangibles	30.793.000
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	29.717.000
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	3.014.000
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	59.549.000
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	62.563.000

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	62.563.000
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-26.251.774
Resultado del ejercicio	9.247.979
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	-2.398.947
Amortización	3.217.589
Otros ajustes	-5.616.536
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-52.685.065
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-52.706.736
Otros activos de explotación	21.671
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-89.740.706
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	-89.763.845
Otros pasivos de explotación	23.139
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	3.954.834
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	2.510.463
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	2.510.463
Activos tangibles	58.563
Activos intangibles	2.451.901
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	-23.741.311
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	39.566.634
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	15.825.323

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	15.825.323
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	6.230.789
Resultado del ejercicio	-1.252.536
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	6.051.904
Amortización	20.301
Otros ajustes	6.031.603
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	27.771.695
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	27.765.629
Otros activos de explotación	6.066
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	29.742.577
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	29.493.170
Otros pasivos de explotación	249.407
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	-539.461
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-130.036
Pagos	130.036
Activos tangibles	7.784
Activos intangibles	122.251
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	6.100.753
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	5.954.245
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	12.054.998

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	12.054.998
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	-8.995.876
Resultado del ejercicio	-13.481.659
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	10.396.900
Amortización	1.912.613
Otros ajustes	8.484.287
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	118.025.925
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	103.104.528
Otros activos de explotación	14.921.397
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	112.114.809
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	114.126.457
Otros pasivos de explotación	-2.011.649
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	-4.918.309
Pagos	4.918.309
Activos tangibles	1.456.474
Activos intangibles	3.461.835
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	32.976.613
Pagos	
Dividendos	
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	32.976.613
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	23.616.000
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	9.360.613
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	19.062.428
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	5.056.909
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	24.119.337

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	24.119.337
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	

Importe en euros

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	551.398.650
Resultado del ejercicio	63.668.338
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación	223.640.929
Amortización	33.407
Otros ajustes	223.607.522
Aumento/disminución neto de los activos de explotación	-1.956.633.160
Activos financieros mantenidos para negociar	
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	
Activos financieros a coste amortizado	-2.164.908.092
Otros activos de explotación	208.274.933
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación	-1.699.879.039
Pasivos financieros mantenidos para negociar	
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	
Pasivos financieros a coste amortizado	
Otros pasivos de explotación	-1.699.879.039
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias	7.335.262
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Pagos	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros pagos relacionados con actividades de inversión	
Cobros	
Activos tangibles	
Activos intangibles	
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas	
Otras unidades de negocio	
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	
Otros cobros relacionados con actividades de inversión	
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	-200.002.710
Pagos	200.002.710
Dividendos	200.002.710
Pasivos subordinados	
Amortización de instrumentos de patrimonio propio	
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	
Otros pagos relacionados con actividades de financiación	
Cobros	
Pasivos subordinados	
Emisión de instrumentos de patrimonio propio	
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	
Otros cobros relacionados con actividades de financiación	
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO	
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)	351.395.940
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO	
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	351.395.940

COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO	
Efectivo	
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	
Otros activos financieros	351.395.940
Menos: descubiertos bancarios reintegrables a la vista	